

『新型コロナウイルスへの対応・対策』 アンケート ご協力をお願い (4月13日)

シンガポール日本商工会議所  
 ジェトロ・シンガポール事務所

各社における新型コロナウイルスへの対応状況につき、ご回答にご協力を頂きますと幸いです。  
 ご回答頂きました内容は、シンガポール日本商工会議所及びジェトロ・シンガポール事務所にて確認させていただきます。  
 回答者情報欄以外の情報を、随時、ご回答頂きました皆様とシェアさせていただきます。

(記載頂きましたEメールアドレスへ随時、集計結果をお送りします。)  
 <ご回答返信先: info@jcci.org.sg>

<お願い>

- ・Eメールアドレスの誤記が多いため、今一度、ご確認下さい。
- ・ファイル名に貴社名をご記入下さい。(例:0413コロナアンケート(貴社名).xlsx)

回答者情報	社名	
	氏名	
	Eメールアドレス	
	TEL	
	従業員数(選択)	

**Q1. MOMによる外国人入国者受入れ時の事前申請についてご回答下さい。**  
 ※MOM - Request for approval to allow foreign employee or dependant to enter Singapore  
 3月23日23:59以降の入国は、保健や運輸等のEssentialなService提供者のみ許可される、と発表されています。

3月23日23:59以降の入国者の申請をされたことがありますか。	
(上記質問で"①申請をした"、とご回答された方はお答えください。) 3月23日23:59以降の入国者につき、MOMから入国のApprovalが出た方はいらっしゃいますか。	
(上記設問で"①Approvalが出た"とご回答された方のみ回答下さい。) 入国許可が出た方につき、①パスの種類(EP、Sパス、DP等)、②業種、③ポジション、についてご回答下さい。 DPについては②③は不要です。(回答例:①EP、②運輸業、③MD)	
入国許可が出た方	

**Q2. 日本政府が発出する「感染症危険情報レベル」への対応につき、ご回答下さい。**  
 (3月31日に当地の「感染症危険情報レベル」がレベル3(渡航中止勧告)に引き上げられております。)

レベル3へ引き上げられる前に、日本への一時帰国等の措置は実施されましたか。(対象範囲:一部、全員、対象者:本人、帯同家族)	
上記設問で⑥その他、とご回答された方はご対応内容につき、ご記載下さい。	
レベル3への引き上げに伴い、貴社では、日本への一時帰国等を実施されましたか。(対象範囲:一部、全員、対象者:本人、帯同家族)	
上記設問で⑥その他、とご回答された方はご対応内容につき、ご記載下さい。	
レベル4へ引き上げられた際には、貴社では、日本への一時帰国等を実施されますか。(対象範囲:一部、全員、対象者:本人、帯同家族) ※レベル4:退避勧告(退避してください。渡航は止めてください。)	
上記設問で⑦その他、とご回答された方はご対応内容につき、ご記載下さい。	

<b>Q3. 4月7日以降、“Circuit Breaker”が発動し、原則、“Essential Services”の提供者とサプライチェーンにかかる経済部門を除く多くの企業においてテレワークに移行することが求められています。</b>				
4月7日以降、貴社はどのような業務体制をとっていますか。				
上記設問で④その他、とご回答された方はご体制につき、ご記載下さい。 				
貴社では、オフィス・工場等における事業を継続するため“Exemption from Suspension of Activities*”のサイトからご申請をされましたか。 * <a href="https://covid.gobusiness.gov.sg/">https://covid.gobusiness.gov.sg/</a>		①General Exemption(Essential Services向け)より申請した		
(上記設問で①、②とご回答頂いた方のみご回答下さい。) 申請結果と、申請日・結果通達日をご記載下さい。 ※申請結果がまだ出ていない企業は、結果通達日を空欄としてください。				
申請結果		申請日 (例:4月6日)		結果通達日 (例:4月7日)
(上記、申請結果に関する設問で”①承認された”とご回答された方のみご回答下さい。) 貴社の業種と承認時に出示された条件などがあればご記載下さい。 (例: 銀行:MASから全従業員の75%以上をテレワークで勤務させるよう指示があった。)				
<b>Circuit Breaker中に、テレワークができない従業員の処遇についてご回答下さい。</b>				
雇用している従業員の中に、テレワークができない職種で、期間中に全く勤務できない従業員はいらっしゃいますか。(現場労働者、ドライバー、受付、給仕等)				
(上記設問で①いるとご回答頂いた方のみご回答下さい。) 期間中、全く、勤務できない従業員について、給与はどのようにされていますか。				
上記設問において、④その他を選ばれた方は、下記へ内容をご記入下さい。				
<b>Circuit Breaker中に、事務所や工場等へ入社している従業員の処遇についてご回答下さい。</b>				
入社している従業員と、テレワークで自宅等から勤務している従業員の処遇に、何か差をつけていますか。				
上記設問で、“①差をつけている”を選ばれた方は、下記へどのように差をつけているのか、ご記入下さい。				

<b>Q4. MOM(MOH)による査察についてお伺いします。</b>			
貴社へは、MOM等による査察は行われましたか。行われた場合には日付をご記入下さい。		査察日 (例:4月7日)	
(上記設問で”①行われた”とご回答された方のみご回答下さい。)			
<b>査察内容についてご記載下さい。(査察時間、確認を受けた現場・内容、指導が入った内容等)</b>			
(例:2時間の査察で、工場と寮における衛生環境、就業者へ実施している感染防止策の内容などがチェックされた。その結果、効率化における現場人員の削減と、工場内においてSafeDistancingを確保するための立入り禁止スペースの明示などを指導された。)			

--

**Q5. 貴社の各種状況についてご回答下さい。**

・社員（日本人／ローカル）が体調不良（熱や風邪症状）となった場合の受診の流れ（受診先等）は社内で共有されていますか。	
・貴社から取引先へ、支払い期限の延長を依頼したことはありますか。 ※貴社が支払うケース	
・貴社から取引先へ、支払い金額の減額を依頼したことはありますか。 ※貴社が支払うケース	
・顧客から、支払い期限の延長を要請されたことはありますか。 ※顧客が支払うケース	
・顧客から、支払い金額の減額を要請されたことはありますか。 ※顧客が支払うケース	

**Q6. 物流・調達において、現在、どのような課題に直面されていますか。（該当するものをご選択下さい。）**

航空スペースの確保、航空料金の上昇	
部品や資材などの調達の遅れにより、納期に遅れ	
海上輸送の遅れなどの問題	
完成品を輸送できないなどの問題	
その他 （右欄にご記入下さい）	

**Q7. その他、各社での課題等につき、何かあればご記入下さい。**

--

ご協力を頂き、ありがとうございました。  
<本件担当>JCCI事務局（担当：清水） E-mail: info@jcci.org.sg